

---

# Datenschutz

## Datenschutzerklärung

"Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG)."

1.1 Die PSW GROUP weist gemäß §33 BDSG darauf hin, daß personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden. Die PSW GROUP weist desweiteren darauf hin, daß Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung an der Erfüllung beteiligte Dritte übermittelt und im üblichen Umfang zur Identifizierung von Domaininhabern oder Zertifikatsträgern veröffentlicht werden einschließlich der öffentlichen Abfragemöglichkeit in sogenannten WHOIS-Datenbanken.

1.2 Die PSW GROUP weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, daß der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, daß die PSW GROUP das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der ins Internet übermittelten und auf Webservern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

1.3 Die PSW GROUP nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich streng an die Regeln der Datenschutzgesetze, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Personenbezogene Daten werden in unserem Internetshop sowie in unseren Kontaktformularen auf der Webseite [www.psw-group.de](http://www.psw-group.de) nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die von Ihnen erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben. Wir verwenden die personenbezogenen Daten für die Abwicklung von Bestellungen, der Lieferung von Waren sowie für die Abwicklung der Zahlung. Wir geben Ihre persönlichen Daten nie an Dritte weiter, die nicht direkt zum Zwecke der Auftragsabwicklung mit uns zusammenarbeiten.

Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an : [info\(at\)psw-group.de](mailto:info(at)psw-group.de) oder [info\(at\)psw.net](mailto:info(at)psw.net). Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen, die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.

Datenschutzbeauftragter der PSW GROUP GmbH & Co. KG ist

Rudolf Fiedler  
PSW GROUP GmbH & Co. KG  
Flemingstr. 20 - 22  
36041 Fulda

Telefon: 0661/480276-10

Telefax: 0661/480276-19

datenschutz(at)psw.net

Erreichbarkeit: 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Sofern einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, werden die Daten gesperrt.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch **hier** einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Zeitpunkt vertieft Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an unsere Emailadresse: info(at)psw-group.de oder info(at)psw.net

1.4 Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren **[tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)**.

Alternativ können Sie **hier** das Tracking per Cookie unterbinden.

Wir verwenden Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIP()“. Dadurch werden die von Google Analytics erhobenen IP-Adressen gekürzt. Diese Maßnahme soll verhindern, dass Google IP-Adressen mit Personendaten zusammenführen kann.

#### 1.5 Einsatz von Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser- Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs- Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Die in unseren Cookies gespeicherten Daten werden nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpft.

1.6 Im Rahmen des Versands unseres Newsletters bedienen wir uns der E-Mail-Versanddienste der Unternehmen

CleverReach GmbH & Co. KG,

Felix-Wankel-Straße 16,

26125 Oldenburg, Niedersachsen, Deutschland ("CleverReach")

und des zertifizierten Dienstleistungsunternehmens

Rapidmail GmbH,

Augustiner Platz 2,

79098 Freiburg

Falls Sie unseren Newsletter bestellt haben, geben wir Ihre Kontaktdaten an die Unternehmen CleverReach und Rapidmail weiter. Diese Unternehmen führen für uns den Versand des Newsletters in unserem Namen durch. Eine weitere Nutzung Ihrer Daten durch CleverReach oder Rapidmail findet nicht statt. Eine Weitergabe Ihrer Daten ist ebenfalls ausgeschlossen. Die Datenschutzbestimmungen der Rapidmail GmbH finden Sie auf der Homepage der Rapidmail GmbH unter

**<https://www.rapidmail.de/datenschutzbestimmungen>**.

Die Datenschutzbestimmungen von CleverReach finden Sie auf der Homepage von CleverReach unter

**<http://www.cleverreach.de/privacy>**.

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Vorname und Nachname und Firmenname für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Zur Qualitätssicherung setzen wir die Nutzungsanalyse „Empfängerstatistik“ von Rapidmail ein. Hiermit können wir feststellen, wer, zu welchem Zeitpunkt, mit welchem E-Mail-Client unseren Newsletter geöffnet hat oder welcher Link zu welchem Artikel angeklickt wurde. So können wir nachvollziehen, welche Themen Sie interessieren, um unsere Themenauswahl an Ihre Bedürfnisse und Interessen anpassen zu können. Es findet keinerlei Profilbildung oder ähnliches statt.

Mit der Anmeldung zu unserem Newsletter erteilen Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihrer Nutzungsdaten. Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Einen Widerruf erklären Sie, indem sie sich vom Newsletter abmelden. Hinweise zur Abmeldung finden Sie in jedem Newsletter (am Ende).

1.7 Auf dieser Website werden mit Technologien der etracker GmbH ([www.etracker.com](http://www.etracker.com)) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Webanalyse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie Ihren Widerspruch per Brief, Fax oder E-Mail an uns richten.

1.8 Wir nutzen auf unserer Website das Online-Werbeprogramm Google AdWords der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 CA, USA. Das Programm setzt ein 30 Tage lang gültiges Cookie für das sog. „Conversion Tracking“, wenn auf eine von Google geschaltete Anzeige geklickt wird. Diese Cookies dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Ist das Cookie noch gültig, kann Google und der Kunde erkennen, dass Sie auf die jeweilige Anzeige geklickt haben und weitergeleitet wurden. Da jeder Google AdWords Kunde ein anderes Cookie erhält, können die Cookies nicht nachverfolgt werden. Die auf diesem Wege eingeholten Informationen werden verwendet, um sog. Conversion-Statistiken zu erstellen. Die AdWords-Kunden erfahren so die Gesamtzahl der Nutzer, die auf

die jeweilige Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Eine persönliche Identifizierung der Nutzer ist nicht möglich.

Möchten Sie an diesem Tracking Verfahren nicht teilnehmen, deaktivieren Sie in Ihren Browsereinstellungen das automatische Setzen von Cookies. Die Datenschutzbestimmungen der Google Inc. finden Sie unter [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/) .

1.9 Für den Betrieb unseres Bewertungsportals nutzen wir die Dienstleistungen der eKomi Ltd., The Feedback Company, Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin. Zu diesem Zweck werden personenbezogene Daten an eKomi Ltd. versendet. eKomi Ltd. versendet dann eine Bewertungsanfrage an Sie. Geben Sie eine Bewertung ab, wird diese von eKomi geprüft und freigeschaltet. eKomi erhebt, speichert und nutzt personenbezogene Daten ebenfalls nach den Vorschriften des Datenschutzgesetzes. Die Datenschutzbestimmungen der eKomi Ltd. finden Sie unter [ww.ekomi.de/DE/Datenschutz/](http://ww.ekomi.de/DE/Datenschutz/).

#### 1.10 Verwendung von Social Plugins

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins ("Plugins") der sozialen Netzwerke:

##### **Facebook**

Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook")

##### **Google+**

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google")  
[www.google.com/intl/de/privacy/](http://www.google.com/intl/de/privacy/)

##### **Twitter**

Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA  
[www.twitter.com/privacy](http://www.twitter.com/privacy)

##### **Xing**

XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland  
<https://www.xing.com/privacy>

##### **LinkedIn**

LinkedIn Corporation,  
<http://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Eine Übersicht über die Plugins und deren Aussehen finden Sie hier (Seiten jeweils in Englisch):

##### **Social Plugins (Facebook) bzw. Plugins (Google+)**

Wenn Sie eine Seite unseres Webshops aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von dem jeweiligen Anbieter. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webshops aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei dem entsprechenden sozialen Netzwerk besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook, Google+, Twitter, Xing, LinkedIn unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den

Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir"- oder den "+1"-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Wenn Sie nicht möchten, dass Google, Facebook, Twitter, Xing oder LinkedIn die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem entsprechenden Netzwerk ausloggen.

Sie können das Laden der Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. die Facebook-Plugins mit dem "Facebook Blocker", den Sie [hier](#) (Seite in Englisch) finden.

### 1.11 Verschlüsselungsverfahren

Die Verbindung zu [www.psw-group.de](http://www.psw-group.de) ist mit einer 256-Bit\_Verschlüsselung verschlüsselt.

Die Verbindung verwendet TLS 1.0

Die Verbindung ist mit AES\_256\_CBC verschlüsselt

Für die Nichtauthentifizierung wird SHA1 verwendet und als Mechanismus für den Schlüsselaustausch DHE\_RSA.

### **Die addvalue Technologie zur Neukundengewinnung**

Zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe werden mit dem **Tool MINQ zur Neukundengewinnung** der addvalue GmbH Daten zu Vertriebszwecken und zur Erkennung von Webbesuchern erhoben, verarbeitet und gespeichert. Die Technologie der addvalue GmbH führt auf Basis dieser Daten eine Adressen-Ermittlung durch. Dies jedoch nur in den Fällen, in welchen sichergestellt ist, dass es sich um ein Unternehmen und nicht um eine einzelne Person handelt. Hierzu kommen sogenannte Cookies zum Einsatz. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und Ihnen eine Analyse der Website-Benutzung ermöglichen.

---